



# თქვენი გაუმჯობესების სამოქმედო გეგმის შაბლონი ჯანმრთელობის ჩარჩო დოკუმენტისთვის

## არაადეკვატური/საბაზისო შედეგები

### ზოგადი

**ენჯემენტის მხარდაჭერა** – აცნობთ თქვენი დაწესებულების ხელმძღვანელებს ჯანმო-ს ხელის ჰიგიენის თვითშეფასების ჩარჩო დოკუმენტის შედეგების შესახებ და მიიღეთ მანდატი, გაუმჯობესების სამოქმედო გეგმის შემუშავებაზე

**გაილდინები და ინსტრუმენტები** - ხელმისაწვდომი გახადეთ ჯანმო-ს ხელის ჰიგიენის სახელმძღვანელო მითითებები და ინსტრუმენტები და მოეზადეთ მათ გამოსაყენებლად თქვენი სამოქმედო გეგმის მიხედვით - შევცალეთ არსებული ინსტრუმენტები და მოამზადეთ ახალი ადგილობრივი საჭიროებების შესაბამისად.

**კოორდინაცია** - დაასახელეთ კოორდინატორი და, თუ ეს შესაძლებელია, შექმენით ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესებაზე პასუხისმგებელი გუნდი (იდეალურ შემთხვევაში მულტიდისციპლინური)

**ინტეგრაცია და შესაბამისობაში მოყვანა**- არსებული ინფექციის კონტროლის/ხელის ჰიგიენის ინფექციის კონტროლის/ხელის ჰიგიენის პოლიტიკის, პროტოკოლების, სტანდარტული საოპერაციო პროცედურების და მოვლის პაკეტების განსაზღვრა და შესაბამისობაში მოყვანა

### სისტემის ცვლილება

**საბაზისო შეფასება** – ანალიზი და ანგარიში ხელის ჰიგიენის მიმდინარე ინფრასტრუქტურის შესახებ ხელის ჰიგიენის საშუალებები - მიიღეთ გადაწყვეტილებები ალკოჰოლის შემცველი სადეზინფექციო საშუალებების (ABHR) (როგორც პირორიტეტი), წყლის, ნიჟარების, საპნის და პირსახოცების შესყიდვაზე - მიაწოდეთ აღნიშნული ინფორმაცია განხორციელების ვადების ჩარჩოთი და შეიმუშავეთ მოვლის ზონის განთავსების ინსტრუქციები - საჭიროებისამებრ, განიხილეთ ABHR-ის წარმოება

**მენეჯმენტის მხარდაჭერა** – მიაწოდეთ თქვენი წინადადება სისტემის ცვლილების შესახებ, მათ შორის არსებული შეფასების შედეგები, დაწესებულების ზედა რგოლის მენეჯერებს და მოიპოვეთ მათი მხარდაჭერა, მათ შორის ფინანსურიც.

### ტრენინგი/ განათლება

**დაგეგმვა** – შეაფასეთ გამოცდილი ტრენინგების და დამკვირვებლების ხელმისაწვდომობა და გამოყავით ბიუჯეტი ტრენინგისთვის, თუ ეს შესაძლებელია

**შესრულება** – მოამზადეთ ტრენინგები, ასევე ხელის ჰიგიენის მონიტორინგის დამკვირვებლები, საჭიროების შემთხვევაში, და შეიმუშავეთ ძირითადი პროგრამა ყველა პერსონალის განათლებისთვის – მიაწოდეთ ტრენინგის დროის განრიგი.

**მენეჯმენტის მხარდაჭერა** – უსაფრთხო მხარდაჭერა ხელმძღვანელებისგან მაგ. წერილობითი შეთანხმება სასწავლო გეგმაზე, ასევე პერსონალის კონკრეტული დროის გამოყოფა ხელის ჰიგიენის ტრენინგზე მდგრადობა - შეიმუშავეთ პროცესი პერსონალის მიერ ძირითადი ტრენინგის დასრულების დასადასტურებლად და შეიმუშავეთ გეგმა უწყვეტი განათლებისა და განახლებისთვის.

### შეფასება და უკუგება

**რეგულარული მონიტორინგი** – რეგულარულად განხორციელეთ ხელის ჰიგიენის შესაბამისობაზე დაკვირვება, ყოველწლიურად მაინც და სხვა ინდიკატორების მონიტორინგი (მაგ. პროცედურის მოხმარება, ცოდნა, აღქმა).

**ექსპერტიზაზე წვდომა** – გამოიყენეთ ექსპერტიზა (მაგ. ეპიდემიოლოგი, მონაცემთა მენეჯერი) მონაცემთა ანალიზისთვის.

**უკუგება** – ჩამოაყალიბეთ და შეინარჩუნეთ სისტემა, რომელიც სწრაფად აღრიცხავს და წარუდგენს ანგარიშს როგორც პერსონალს, ასევე ზედა რგოლის მენეჯერებს, აღწერს მათ შედეგებს მოსალოდნელ შედეგებთან მიმართებაში და ღიად მოახდინეთ შედეგების კომუნიკაცია ს ორგანიზაციაში და მის ფარგლებს გარეთ.

### შეხსენებები

**რესურსები** – შეაფასეთ რა და რამდენი შეხსენება არსებობს და წარმოადგინეთ ჯანმო-ს კონცეფციები შეხსენების მომზადებისთვის გამოიყენეთ ჯანმო-ს პლაკატები, საჭიროების შემთხვევაში.

**მესიჯები** – მიაწოდეთ და გამოაქვეყნეთ პლაკატები და სხვა შეხსენებები პლაკატებსა და სამკურნალო ზონებში

**ზეგავლენა** – დაწესებულებაში ყველა შესაბამის პირს აუხსენით შეხსენებების გამოყენების მნიშვნელობა

**მდგრადობა** – გეგმა განახლებისა და შეხსენებების წარმოებისთვის, მაგ. პლაკატები

### უსაფრთხო კლიმატი

**მულტიმოდალური მიდგომა** – მინიმუმ ყოველწლიურად შეადგინეთ პერიოდული თვითშეფასების გეგმა ჯანმო-ს ხელის ჰიგიენის თვითშეფასების ჩარჩო დოკუმენტის გამოყენებით

**ბიუჯეტი** – შეიმუშავეთ მოკლე და გრძელვადიანი ბიუჯეტის წინადადება დამატებითი აქტივობებისთვის, თქვენი მიმდინარე რესურსების საფუძველზე და დადასტურებულ ხელმძღვანელებთან ერთად შეაფასეთ და მიიღეთ გადაწყვეტილება

**კომუნიკაცია** – გაუზიარეთ გუნდებს რეგულარული მოტივაციური და მხარდაჭერი შეტყობინებები – შეხვედრებზე წარადგინეთ ხელის ჰიგიენის შედეგები და პროგრესი

**შესაძლებლობები** – ხელის ჰიგიენის კამპანიისთვის რესურსების გამოყოფის ვალდებულება (მაგ. ჯანდაცვის სამინისტროს დაფინანსება/დონორის სახსრები/ შემოწირულობები ინდუსტრიიდან/სხვა შემოწირულობები) პაციენტის/საზოგადოების ჩართულობა – პაციენტების არსებული ორგანიზაციების იდენტიფიცირება და პაციენტებთან და პაციენტების ჯგუფებთან ჩართვის შესაძლებლობების ძიება.



# შესავალი და ინსტრუქციები-თქვენი გაუმჯობესების სამოქმედო გეგმის შაბლონი ჯანმო-ს ჩარჩო დოკუმენტისთვის არაადექვატური/საბაზისო შედეგები

გამოიყენებთა ჯანმოს ხელის ჰიგიენის თვითშეფასების ჩარჩო (HHSAF) თქვენს სამედიცინო დაწესებულებაში ხელის ჰიგიენის ხელშეწყობისა და პრაქტიკის სიტუაციური ანალიზისთვის? თუ არა, ჩამოტვირთეთ ახლავ: ([http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/index.html)), გამოიყენეთ იგი და გადახედეთ თქვენს შედეგებს, რადგან 2012 წლის 5 მაისისთვის მთელი ფოკუსი თქვენს მიზანმიმართულ სამოქმედო გეგმებზეა, თქვენი HHSAF შედეგების საფუძველზე!

ამ დოკუმენტის 1-ელ გვერდზე მოცემული დიაგრამა წარმოადგენს ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის მიერ მომზადებულ შაბლონს თქვენი სამოქმედო გეგმის შემუშავების გასაადვილებლად, თუ თქვენი დაწესებულების HHSAF-ის საერთო შედეგი არის არაადექვატური (ქულა 0-125) ან საბაზისო (126-250), ის გთავაზობთ მნიშვნელოვან, მარტივ, მაგრამ მიზანმიმართულ ქმედებებს, რომლებიც დაგეხმარება განსაზღვროთ და შეასრულოთ გეგმები, რომლებიც მიზნად ისახავს ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესებას თქვენს სამედიცინო დაწესებულებაში, იმის მიხედვით, თუ რა ეტაპზე იმყოფებით ახლა.

- არაადექვატური/საბაზისო დონის ჩარჩო ქულის მისაღებად, ყოველმომცველი ნაბიჯებია გათვალისწინებული, თუმცა:
- ისინი არ ითვალისწინებენ ადგილობრივ სპეციფიკას; ამიტომ ჯანდაცვის დაწესებულებებს შესაძლოა დასჭირდეთ მათი ადგილობრივ კონტექსტთან ადაპტირება
  - თუ თქვენ მიაღწიეთ HHSAF ქულას საბაზისო დიაპაზონის უფრო მაღალ დონეზე, ასევე უნდა გაითვალისწინოთ ჯანმო-ს შუალედური სამოქმედო გეგმის გამოყენება.
  - გარდა იმისა, რომ მიჰყვებით ამ შაბლონს, ყოველთვის შეხედეთ თქვენი HHSAF-ის პასუხებს, რათა განსაზღვროთ ყველაზე შესაფერისი კონკრეტული ქმედებები თქვენს დაწესებულებაში რეალური გაუმჯობესების მისაღწევად.

შაბლონი არ არის გამიზნული შემოთავაზებული მოქმედებების ქრონოლოგიური თანმიმდევრობით განხორციელებისათვის, არამედ იმისთვის, რომ აღწეროს ყველა მოქმედება, რომელიც აუცილებელია სტრატეგიის თითოეული კომპონენტის განხორციელებისთვის, სახელმძღვანელოს (GTI) II ნაწილში მოცემული დეტალების შესაბამისად. იგი რეკომენდირებულია უფრო სიდრმისეული დახმარებისთვის ისევე, როგორც ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესების ჯანმო-ს სხვა ინსტრუმენტები. მე-3 ნაწილში მოცემულია სამოქმედო გეგმის ძალიან დეტალური შაბლონი ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესების წარმატებული პრიორიტეტებისთვის.

თქვენ ასევე შეიძლება გამოგადგეთ ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის პაციენტების უსაფრთხოების სხვა პროგრამები, რომლებიც მოცემულია ქვემოთ ვებ ბმულების სახით. ახლა, აიღეთ ჯანმო-ს ხელის ჰიგიენის თვითშეფასების ჩარჩოს თქვენი შედეგები, ჯანმო-ს შაბლონი სამოქმედო გეგმა და წვლილი შეიტანეთ ხუთ ნაბიჯში. 2022 წლის 5 მაისამდე! - 'რა არის თქვენი გეგმა?' <http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>. განათავსეთ თქვენი სამოქმედო გეგმა თქვენს ვებ გვერდებზე და გააზიარეთ ვებ გვერდის ბმული [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).

## ზოგადი ინსტრუმენტები

<http://www.who.int/gpsc/5may/tools>

- ჯანმრთელობის მსოფლიო ორგანიზაციის გაიდლაინები ხელების ჰიგიენის შესახებ ჯანდაცვის სფეროში
- ჯანმო-ს განხორციელების გზამკვლევი
- სლაიდები ხელის ჰიგიენის კოორდინატორისთვის

## ინსტრუმენტები სისტემის ცვლილებისთვის

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system\\_change/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html));

- სამკურნალო/მოვლის ზონის ინფრასტრუქტურის კვლევა
- ალკოჰოლზე დაფუძნებული Handrub Planning and Costing ინსტრუმენტი
- ადგილობრივი წარმოების გზამკვლევი: ჯანმო-ს მიერ რეკომენდებული ხელის დამუშავების ფორმულირებები

## ინსტრუმენტები განათლებისა და ტრენინგისთვის

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training\\_education/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html)); <http://www.who.int/patientsafety/education/en/>

- სასწავლო სესიების სლაიდები ტრენინგებისთვის, დამკვირვებლებისთვის და ჯანდაცვის მუშაკებისთვის
- ხელის ჰიგიენის სასწავლო ფილმები
- სასწავლო ფილმების თანმხლები სლაიდები
- ხელის ჰიგიენის ტექნიკური საცნობარო სახელმძღვანელო
- დაკვირვების ფორმა
- თქვენი 5 მომენტი ხელის ჰიგიენის პოსტერისთვის - როგორ დავიმუშავოთ ხელები
- როგორ დავიბანოთ ხელები

## ინსტრუმენტები შეფასებისა და უკუკავშირისთვის

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/));

- საპნის/ხელის დეზინფექციის საშუალებების კვლევა
- დაკვირვების ფორმა
- აღქმის კვლევა ჯანდაცვის მუშაკებისთვის - აღქმის კვლევა ზედა რგოლის მენეჯერებისთვის
- ხელის ჰიგიენის ცოდნის კითხვარი ჯანდაცვის მუშაკებისთვის
- მონაცემთა შეყვანის ანალიზის ინსტრუმენტი
- მონაცემთა შემჯავებელი ანგარიშის ჩარჩო

## ინსტრუმენტები შეხსენებებისთვის სამუშაო ადგილზე

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/));

- თქვენი 5 მომენტი ხელის ჰიგიენის პლაკატისთვის
- როგორ დავიმუშავოთ ხელები - პოსტერი
- როგორ დავიბანოთ ხელი - პლაკატი

## ინსტრუმენტები ინსტიტუციური უსაფრთხოების კლიმატისთვის

[http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety\\_climate/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html) [http://www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en/](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en/)

- მენეჯერებისთვის ხელის ჰიგიენის ადვოკატირების შესახებ წერილის შაბლონი
- მენეჯერებისთვის ხელის ჰიგიენის ინიციატივების კომუნიცირების შესახებ წერილის შაბლონი



# თქვენი გაუმჯობესების სამოქმედო გეგმის შაბლონი ჯანმრთელობის ტოქსიკოლოგიის ჩარჩო დოკუმენტისთვის გაუმჯობესებელი/მოწინავე შედეგები

## სისტემის ცვლილება

**შეფასება** – შეაფასეთ ალკოჰოლზე დამოკიდებული ანტიბიოტიკური ხსნარის დისპენსერების (ABHR) მიმართ ტოლერანტობა და მიმდებლობა, რომლებიც გამოიყენება ჯანდაცვის მუშაკებს შორის და გამოიყენეთ ეს ინფორმაცია მათი მოტივაციისთვის, სასურველია გააგრძელონ ABHR-ების გამოყენება.  
**ხელის ჰიგიენის საშუალებები** – უზრუნველყავით სხვადასხვა სახის დისპენსერი (მაგ. ჯიბის ბოთლები, კედლის დისპენსერები, საზიდავესა და საწოლზე მისამარებელი დისპენსერები) ხელმისაწვდომობა მოვლის ზონებში.  
**მენეჯმენტის მხარდაჭერა** – ჩართეთ ექსპერტები თქვენს ორგანიზაციაში სისტემის ცვლილების ხარჯთაღრიცხვის ანალიზის გასაკეთებლად და გაუზიარეთ იგი აღმასრულებელ ხელმძღვანელობას.

## ტრენინგი/განათლება

**ინტეგრაცია და შესაბამისობაში მოყვანა** – შეიტანეთ ხელის ჰიგიენა ყველა სერვისში, პროტოკოლში, სტანდარტულ საოპერაციო პროცედურებში და მოვლის პაკეტებში, სადაც შესაძლებელია.  
**შეფასება** – რეგულარულად შეაფასეთ ჯანდაცვის მუშაკების ცოდნა ხელის ჰიგიენის შესახებ და გამოიყენეთ შედეგები საგანმანათლებლო შეტყობინებების/მესიჯების შემდგომი დახვეწისთვის.  
**დამატებითი განათლება** – ხელის ჰიგიენის ჩართვა საუნივერსიტეტო სასწავლო გეგმებში - ჩაატარეთ ყოველწლიური კურსი ხელის ჰიგიენისა და ინფექციების კონტროლის შესახებ, თქვენ რეგიონში ტრენინგების და დამკვირვებლების მოსამზადებლად.

## მონიტორინგი და უკუკავშირება

**რეგულარული მონიტორინგი** – ჩაატარეთ ხელის ჰიგიენის შესაბამისობის მონიტორინგი მინიმუმ ყოველ 3 თვეში ერთხელ.  
**ხელის ჰიგიენისა და ABHR მოხმარების შესაბამისობა შედეგების მონაცემებთან** – დაადგინეთ თქვენი ხელის ჰიგიენის კამპანიის წარმატების ფაქტორები და დაბრკოლებები.  
**უკუკავშირება** – მოაწყობეთ ინტერაქტიული სესიები, თქვენი დაწესებულების ზედა რგოლის მენეჯერებისა და პერსონალისათვის შედეგების წარდგინისა და ინტერპრეტირებისათვის.  
კომუნიკაციები - შედეგების დიად კომუნიცირება სხვადასხვა არხის საშუალებით, როგორც შიდა, ასევე გარე, რაც ხელს უწყობს გამჭვირვალობას.

## შესხენებები სამუშაო ადგილზე

**რესურსები** – შეაგროვეთ იდეები ახალი შესხენებების შესახებ პერსონალისგან და წახალისეთ კონკურენცია პალატებს შორის  
**შეტყობინებების/მესიჯების მიწოდების უზრუნველყოფა** – მიაწოდეთ და გამოაქვეყნეთ პლაკატები და ბროშურები მთელს კლინიკურ გარემოში  
**მდგრადობა** – გარდა პლაკატებისა და ბუკლეტებისა, მუდმივად წარმოადგინეთ ადგილობრივ გარემოსა და ხელმისაწვდომ „მედიასზე“ დაფუძნებული დამატებითი ან განახლებული შესხენებები, მათ შორის ინოვაციური იდეები.  
– აუზიარეთ თქვენი შესხენებები სხვა ობიექტებს

## უსაფრთხო კლიმატი

**მულტიმოდალური მიდგომა** – გააგრძელეთ თვითშეფასება ჯანმრთელობის ხელის ჰიგიენის თვითშეფასების ჩარჩოს გამოყენებით და დაისახეთ მიზნად მოწინავე დონის მიღწევა ან მის ფარგლებში შემდგომი პროგრესი  
**პაციენტის/საზოგადოების ჩართულობა** – ჩართეთ პაციენტები ხელის ჰიგიენის საუკეთესო პრაქტიკაში მათი განათლების საშუალებით და ხელი შეუწყეთ პაციენტებსა და ჯანდაცვის მუშაკებს შორის ურთიერთქმედებას ამ თემაზე.  
**გაუმჯობესების ხელშეწყობა** – დაჯილდოების ქვეყნითი პრაქტიკის კულტურული მიზანშეწონილობის შესწავლა და ყველა კლინიკური პარამეტრისთვის დაჯილდოების სისტემის ჩამოყალიბება - გუნდის დინამიკისა და სამუშაოს ორგანიზებისათვის.  
**მდგრადობა** – ხელის ჰიგიენის მიზნების ჩასმა დაწესებულების ინდიკატორებში და წლიურ მიზნებსა და სხვა აქტივობებში (მაგ. ანტიმიკრობული რეზისტენტობის გეგმები) - ხელის ჰიგიენის წარმოდგენა პაციენტის უსაფრთხოებისა და ხარისხის გაუმჯობესების საერთო პროგრამის ნაწილად.

## გაუმჯობესების დამატებითი ქმედებები

**ლიდერობა** – მოიძიეთ ყველა შესაძლებლობა, რათა შესთავაზოთ თქვენი დაწესებულების ექსპერტიზა და ინსტრუმენტები სხვებს თქვენს რეგიონში ან ქვეყანაში - მოუწოდეთ თქვენ მთავრობას, წამოიწყოს ხელის ჰიგიენის ეროვნული კამპანია.  
**რესურსები** – რესურსების გამოყოფა კვლევითი პროექტებისთვის და ახალი მიზნობრივი ინსტრუმენტების შემუშავება.  
**შეტყობინებების მიწოდება და მდგრადობა** – ხელი შეუწყეთ ხელის ჰიგიენის ინოვაციური შეტყობინებების და ინიციატივების მეშვეობით 5 მაისისთვის და მოახდინეთ სხვების მონაწილეობის მოტივაცია  
**გავრცელება** – გამოაქვეყნეთ ინფორმაცია ხელის ჰიგიენის პოპულარიზაციაში თქვენი გამოცდილებისა და ზეგავლენის შესახებ სამეცნიერო ჟურნალებში და წარადგინეთ იგი ადგილობრივ და საერთაშორისო კონფერენციებზე.



# თქვენი გაუმჯობესების სამოქმედო გეგმის შაბლონი ჯანმო-ს თვითშეფასების ჩარჩო დოკუმენტისთვის გაუმჯობესებელი/მოწინავე შედეგები

გამოიყენებთა ჯანმოს ხელის ჰიგიენის თვითშეფასების ჩარჩო (HHSAF) თქვენს სამედიცინო დაწესებულებაში ხელის ჰიგიენის ხელშეწყობისა და პრაქტიკის სიტუაციური ანალიზის მისაღებად? თუ არა, ჩამოტვირთეთ ახლავა: ([http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/index.html)), გამოიყენეთ იგი და გადახედეთ თქვენს შედეგებს, რადგან 2012 წლის 5 მაისისთვის მთელი ფოკუსი თქვენს მიზანმიმართულ სამოქმედო გეგმებზეა, თქვენი HHSAF შედეგების საფუძველზე!

ამ დოკუმენტის 1-ელ გვერდზე მოცემული დიაგრამა წარმოადგენს ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის მიერ მომზადებულ შაბლონს თქვენი სამოქმედო გეგმის შემუშავების გასაადვილებლად, თუ თქვენი დაწესებულების HHSAF-ის საერთო შედეგი არის არაადეკვატური (ქულა 0-125) ან საბაზისო (126-250). ის გთავაზობთ მნიშვნელოვან, მარტივ, მაგრამ მიზანმიმართულ ქმედებებს, რომლებიც დაგეხმარებათ განსაზღვროთ და შეასრულოთ გეგმები, რომლებიც მიზნად ისახავს ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესებას თქვენს სამედიცინო დაწესებულებაში, იმის მიხედვით, თუ რა ეტაპზე იმყოფებით ახლა.

გაუმჯობესებელი/მოწინავე დონის ჩარჩო ქულის მისაღებად, ნაბიჯები ყოვლისმომცველია, თუმცა:

- ისინი არ ითვალისწინებენ ადგილობრივ სპეციფიკას; ამიტომ ჯანდაცვის დაწესებულებებს შესაძლოა დასჭირდეთ მისი ადაპტირება ადგილობრივ კონტექსტთან
- თუ თქვენ მიაღწიეთ HHSAF ქულას საბაზისო დიაპაზონის უფრო მაღალ დონეზე, ასევე უნდა გაითვალისწინოთ ჯანმო-ს შუალედური სამოქმედო გეგმის გამოყენება. გარდა იმისა, რომ მიჰყვებით ამ შაბლონს, ყოველთვის შეხედეთ თქვენი HHSAF-ის პასუხებს, რათა განსაზღვროთ ყველაზე შესაფერისი კონკრეტული ქმედებები თქვენს დაწესებულებაში რეალური გაუმჯობესების მისაღწევად.

შაბლონი არ არის გამიზნული შემოთავაზებული მოქმედებების ქრონოლოგიური თანმიმდევრობით განხორციელებისათვის, არამედ იმისთვის, რომ აღწეროს ყველა მოქმედება, რომელიც აუცილებელია სტრატეგიის თითოეული კომპონენტის განხორციელებისთვის, სახელმძღვანელოს (GTI) II ნაწილში მოცემული დეტალების შესაბამისად. იგი რეკომენდირებულია უფრო სიღრმისეული დანბარებისთვის ისევე, როგორც ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესების ჯანმო-ს სხვა ინსტრუმენტები. მე-3 ნაწილში მოცემულია სამოქმედო გეგმის ძალიან დეტალური შაბლონი ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესების წარმატებული პროგრამისათვის.

თქვენ ასევე შეიძლება გამოგადგეთ ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის პაციენტების უსაფრთხოების სხვა პროგრამები, რომლებიც მოცემულია ქვემოთ ვებ ბმულების სახით.

ახლა, აიღეთ ჯანმო-ს ხელის ჰიგიენის თვითშეფასების ჩარჩოს თქვენი შედეგები, ჯანმო-ს შაბლონი სამოქმედო გეგმა და წვლილი შეიტანეთ **ხუთ ნაბიჯში**. 2012 წლის 5 მაისამდე - 'რა არის თქვენი გეგმა?' <http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>. განათავსეთ თქვენი სამოქმედო გეგმა თქვენს ვებ გვერდებზე და გააზიარეთ ვებ გვერდის ბმული [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).

## ინსტრუმენტები სისტემის ცვლილებისთვის

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system\\_change/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html));

- ალკოჰოლის შემცველი ხელის დეზინფექციის დისპენსერების მიმართ ტოლერანტობისა და მიმდებლობის შეფასების პროტოკოლი, რომელიც გამოიყენება ან მისი შემოღება დაგეგმილია: მეთოდი 1
- ალკოჰოლის შემცველი ხელის დეზინფექციის სხვადასხვა დისპენსერების მიმართ ტოლერანტობისა და მიმდებლობის შეფასებისა და შედარების პროტოკოლი: მეთოდი 2

## ინსტრუმენტები განათლებისა და ტრენინგისთვის

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training\\_education/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html));  
(<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>);

- პაციენტის უსაფრთხოების სასწავლო გეგმის მრავალპროფესიული გზამკვლევი – ძირითადი სამეცნიერო პუბლიკაციები
- მდგრადი გაუმჯობესება - ჯანდაცვის დაწესებულებების მიერ განსახილველი დამატებითი აქტივობები

## ინსტრუმენტები შეფასებისა და უკუკავშირისთვის

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/));

- საპნის/ხელის დეზინფექციის საშუალებების კვლევა
- დაკვირვების ფორმა
- ალქმის კვლევა ჯანდაცვის მუშაკებისთვის - ალქმის კვლევა ზედა რგოლის მენეჯერებისთვის
- ხელების ჰიგიენის ცოდნის კითხვარი ჯანდაცვის მუშაკებისთვის
- მონაცემთა შეყვანის ანალიზის ინსტრუმენტი
- მონაცემთა შემაჯამებელი ანგარიშის ჩარჩო

## ინსტრუმენტები შეხსენებებისთვის სამუშაო ადგილზე

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace\\_reminders/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace_reminders/en/index.html));

- თქვენი 5 მომენტი ხელის ჰიგიენის პლაკატისთვის
- როგორ დავიმუშავოთ ხელები - პოსტერი
- როგორ დავიბანოთ ხელი - პლაკატი
- ხელების ჰიგიენა: როდის და როგორ - ბროშურა
- გადარჩინე სიცოცხლე: დაიმუშავე შენი ხელები - „სკრინსეივერი“

## ინსტრუმენტები ინსტიტუციური უსაფრთხოების კლიმატისთვის

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety\\_climate/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html));  
([http://www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en/](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en/));

- სახელმძღვანელო ხელის ჰიგიენის ინიციატივებში პაციენტებისა და პაციენტების ორგანიზაციების ჩართულობის შესახებ
- მდგრადი გაუმჯობესება - ჯანდაცვის დაწესებულებების მხრიდან გასათვალისწინებელი დამატებითი აქტივობები

\*დარწმუნდით, რომ შუალედური შედეგების სამოქმედო გეგმის შაბლონი მითითებული ყველა ინსტრუმენტი გამოყენებულია.



# თქვენი გაუმჯობესების სამოქმედო გეგმის შაბლონი ჯანმრთელობის ტერმინების ჩარჩო დოკუმენტისთვის შუალედური/საშუალო შედეგები

## სისტემის ცვლილება

**საბაზისო შეფასება** – ხელის ჰიგიენისთვის საჭირო რესურსების რუკის შედგენა იმ ადგილებისთვის, სადაც ის ჯერ არ არის ხელმისაწვდომი - ჩაწერეთ და აღწერეთ რა დამატებითი პროდუქციაა საჭირო .  
ხელის ჰიგიენის საშუალებები - მიაწოდეთ პროდუქცია და მასთან დაკავშირებული ინსტრუქციები მოვლის ზონებში, თანდათანობით მთელი დაწესებულების მოცვით, განხორციელების უზუსტი ვადებით.  
**შესაბამისი მხარდაჭერა** – წარუდგინეთ თქვენი დაწესებულების წინადადება სისტემის ცვლილების შესახებ დაწესებულების ზედა რგოლის მენეჯერებს – ერთობლივად განიხილეთ იგი მოკლე და გრძელვადიანი მხარდაჭერის უზრუნველსაყოფისთვის, მათ შორის ფინანსების, პროდუქციის უწყვეტი შესყიდვისთვის.

## ტრენინგი/განათლება

**საჭიროების შეფასება** – პერსონალის ცოდნის, აღქმისა და პრაქტიკის მონიტორინგის საფუძველზე დაგეგმეთ, ჯანმო-ს 5 მომენტზე ორიენტირებული, ხელის ჰიგიენის ტრენინგი.  
**დაგეგმვა** – დამკვირვებლების ვალიდაციის პროგრამის შექმნა და განხორციელება.  
**განხორციელება** – საჭიროების შეფასების საფუძველზე, პერსონალის განახლებული სასწავლო პროგრამების უზრუნველყოფა  
**მენეჯმენტის მხარდაჭერა** – ზედა რგოლის მენეჯერების გარანტირებული მხარდაჭერა რეგულარული ტრენინგისთვის, რესურსების/ფინანსების ჩათვლით.  
**მდგრადობა** – განხორციელეთ პერსონალის მხრიდან ტრენინგის დასრულების დადასტურების პროცესი – შეიმუშავეთ გეგმა უწყვეტი განათლებისა და განახლებისთვის (ინოვაციური მიდგომების ჩათვლით, როგორცაა „მეგობარი“ სისტემა).

## შეფასება და უკუგება

**რეგულარული მონიტორინგი** – რეგულარულად განხორციელეთ ხელის ჰიგიენის შესაბამისობაზე დაკვირვება, ყოველწლიურად მაინც და სხვა ინდიკატორების მონიტორინგი (მაგ. პროდუქტის მოხმარება, ცოდნა, აღქმა).  
**ექსპერტიზაზე წვდომა** – გამოიყენეთ ექსპერტიზა (მაგ. ეპიდემიოლოგი, მონაცემთა მენეჯერი) მონაცემთა ანალიზისთვის.  
**უკუგება** – ჩამოაყალიბეთ და შეინარჩუნეთ სისტემა, რომელიც სწრაფად აღრიცხავს და წარუდგენს ანგარიშს როგორც პერსონალს, ასევე ზედა რგოლის მენეჯერებს, აღწერს მათ შედეგებს მოსალოდნელ შედეგებთან მიმართებაში და ღიად მოახდინეთ შედეგების კომუნიცირება ს ორგანიზაციაში და მის ფარგლებს გარეთ. მიზნობრივი მაჩვენებლების დასახვა - დასახეთ წლიური შესაბამისობის მიზნები/მაჩვენებლები

## შესწავნები სამუშაო ადგილზე

**შესაძლებლობა** – მიჰყევით შესწავნების რეგულარული განახლების გეგმას, როგორცაა პლაკატები და შეცვალეთ თუ დაზიანებულია.  
**შეტყობინებების/მესიჯების მიწოდება** – მიაწოდეთ და გამოაქვეყნეთ პლაკატები და ბროშურები მთელს კლინიკურ გარემოში  
**მდგრადობა** – გარდა პლაკატებისა და ბუკლეტებისა, დაგეგმეთ დამატებითი ან განახლებული შესწავნების წარმოება და გავრცელება, მათ შორის ინოვაციური იდეები მთელს კლინიკურ გარემოში.

## უსაფრთხო კლიმატი

**მულტიმოდალური მიდგომა** – გააგრძელეთ თვითშეფასება ჯანმო-ს ხელის ჰიგიენის თვითშეფასების ჩარჩოს გამოყენებით ყოველწლიურად მაინც და ნათლად აღწერეთ ცვლილებები წინა შეფასებებთან შედარებით .  
**ბიუჯეტი** – უზრუნველყავით რეგულარული ბიუჯეტი მიმდინარე აქტივობებისთვის, რომლებიც მიზნად ისახავს ხელის ჰიგიენის მდგრადობის შენარჩუნებას და შემდგომ გაუმჯობესებას.  
**შესაძლებლობები** – ჩამოაყალიბეთ გრძელვადიანი ფუნქციები, ხელის ჰიგიენის აქტივობებზე პასუხისმგებელი პროფესიონალებისთვის და წახალისეთ პერსონალის წევრები - გახდნენ ჩემპიონები და/ან მისაბაძი მაგალითი.  
**კომუნიკაცია** – ხელის ჰიგიენის პროგრესისა და შედეგების შესახებ რეგულარული კომუნიცირების გარდა, შეტყობინების/მესიჯის გავრცელება სხვა არხებით (მაგ. მილა ჟურნალი, ვებ გვერდები, ოფიციალური ინსტიტუციური ღონისძიებები)  
**პაციენტის/საზოგადოების ჩართულობა** – შეიმუშავეთ ძირითადი ინფორმაცია და საგანმანათლებლო მასალები ხელის ჰიგიენის შესახებ პაციენტებისთვის, მათი ახლობლებისთვის და ვიზიტორებისთვის.



# შესავალი და ინსტრუქციები-თქვენი გაუმჯობესების სამოქმედო გეგმის შაბლონი ჯანმრთელობის ტერმინების ჩარჩო დოკუმენტისთვის მუალედური/საშუალო შედეგები

გამოიყენებთა ჯანმრთელობის ტერმინების ჩარჩო (HHSAF) თქვენს სამედიცინო დაწესებულებაში ხელის ჰიგიენის ხელშეწყობისა და პრაქტიკის სიტუაციური ანალიზის მისაღებად? თუ არა, ჩამოტვირთეთ ახლავი: ([http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/index.html)), გამოიყენეთ იგი და გადახედეთ თქვენს შედეგებს, რადგან 2012 წლის 5 მაისისთვის მთელი ფოკუსი თქვენს მიზანმიმართულ სამოქმედო გეგმებზეა, თქვენი HHSAF შედეგების საფუძველზე!

ამ დოკუმენტის 1-ელ გვერდზე მოცემული დიაგრამა წარმოადგენს ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის მიერ მომზადებულ შაბლონს თქვენი სამოქმედო გეგმის შემუშავების გასაადვილებლად, თუ თქვენი დაწესებულების HHSAF-ის საერთო შედეგი არის არაადეკვატური (ქულა 0-125) ან საბაზისო (126-250). ის გთავაზობთ მნიშვნელოვან, მარტივ, მაგრამ მიზანმიმართულ ქმედებებს, რომლებიც დაგეგმარებათ განსაზღვროთ და შეასრულოთ გეგმები, რომლებიც მიზნად ისახავს ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესებას თქვენს სამედიცინო დაწესებულებაში, იმის მიხედვით, თუ რა ეტაპზე იმყოფებით ახლა.

საშუალო /მუალედური დონის ჩარჩო ქულის მისაღებად, ნაბიჯები ყოველსომცველია, თუმცა:

- ისინი არ ითვალისწინებენ ადგილობრივ სპეციფიკას; ამიტომ ჯანდაცვის დაწესებულებებს შესაძლოა დასჭირდეთ მისი ადაპტირება ადგილობრივ კონტექსტთან
- თუ თქვენ მიაღწიეთ HHSAF ქულას საბაზისო დიაპაზონის უფრო მაღალ დონეზე, ასევე უნდა გაითვალისწინოთ ჯანმრთელობის ტერმინების სამოქმედო გეგმის გამოყენება. გარდა იმისა, რომ მიჰყვებით ამ შაბლონს, ყოველთვის შეხედეთ თქვენი HHSAF-ის პასუხებს, რათა განსაზღვროთ ყველაზე შესაფერისი კონკრეტული ქმედებები თქვენს დაწესებულებაში რეალური გაუმჯობესების მისაღწევად.

შაბლონი არ არის გამიზნული შემოთავაზებული მოქმედებების ქრონოლოგიური თანმიმდევრობით განხორციელებისათვის, არამედ იმისთვის, რომ აღწეროს ყველა მოქმედება, რომელიც აუცილებელია სტრატეგიის თითოეული კომპონენტის განხორციელებისთვის, სახელმძღვანელოს (GTI) II ნაწილში მოცემული დეტალების შესაბამისად. იგი რეკომენდირებულია უფრო სიღრმისეული დახმარებისთვის ისევე, როგორც ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესების ჯანმრთელობის ტერმინების ჩარჩო. მე-3 ნაწილში მოცემულია სამოქმედო გეგმის ძალიან დეტალური შაბლონი ხელის ჰიგიენის გაუმჯობესების წარმატებული პროგრამისათვის.

თქვენ ასევე შეიძლება გამოგადგეთ ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის პაციენტების უსაფრთხოების სხვა პროგრამები, რომლებიც მოცემულია ქვემოთ ვებ ბმულების სახით.

ახლა, აიღეთ ჯანმრთელობის ტერმინების ჩარჩოს თქვენი შედეგები, ჯანმრთელობის ტერმინების სამოქმედო გეგმა და წვლილი შეიტანეთ ხუთ ნაბიჯში

2022 წლის 5 მაისამდე! - 'რა არის თქვენი გეგმა?' <http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>. განათავსეთ თქვენი სამოქმედო გეგმა თქვენს ვებ გვერდებზე და გააზიარეთ ვებ გვერდის ბმული [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).

**ინსტრუმენტები სისტემის ცვლილებისთვის**  
([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system\\_change/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html);

- სამკურნალო ზონის ინფრასტრუქტურის კვლევა
- ალკოჰოლზე დაფუძნებული Handrub Planning and Costing Tool
- ადგილობრივი წარმოების გზამკვლევი: ჯანმრთელობის მიერ რეკომენდებული ხელის დამუშავების საშუალებების ფორმულირებები

**ინსტრუმენტები განათლებისა და ტრენინგისთვის**  
([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training\\_education/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html);  
(<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>;

- სლაიდები ტრენინგებისთვის, დამკვირვებლებისთვის და ჯანდაცვის მუშაკებისთვის განკუთვნილი სასწავლო სესიებისთვის
- ხელის ჰიგიენის სასწავლო ფილმები
- სასწავლო ფილმების თანმხლები სლაიდები
- ხელის ჰიგიენა - რატომ, როგორ და როდის ბროშურა
- ხელთათმანების გამოყენება - საინფორმაციო ბროშურა
- სმირად დასმული კითხვები.

**ინსტრუმენტები შეფასებისა და უკუკავშირისთვის**  
([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/);

- საპნის/ხელის დეზინფექციის საშუალებების კვლევა
- დაკვირვების ფორმა
- აღქმის კვლევა ჯანდაცვის მუშაკებისთვის - აღქმის კვლევა ზედა რგოლის მენეჯერებისთვის
- ხელის ჰიგიენის ცოდნის კითხვარი ჯანდაცვის მუშაკებისთვის
- მონაცემთა შეყვანის ანალიზის ინსტრუმენტი
- მონაცემთა მუშაკების ანგარიშის ჩარჩო

**ინსტრუმენტები შეხსენებებისთვის სამუშაო ადგილზე**  
([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/);

- თქვენი 5 მომენტი ხელის ჰიგიენის პლაკატისთვის
- როგორ დავიშვაოთ ხელები - პოსტერი
- როგორ დავიბანოთ ხელი - პლაკატი
- ხელის ჰიგიენა: როდის და როგორ - ბროშურა
- გადარჩინე სიცოცხლე: დაიმუშავე ხელები - „სკრინსეივერი“

**ინსტრუმენტები ინსტიტუციური უსაფრთხოების კლიმატისთვის**  
([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety\\_climate/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html);  
([http://www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en/](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en/);

- გადარჩინე სიცოცხლე: დაიმუშავე ხელები, სარეკლამო ვიდეო

\*დარწმუნდით, რომ არაადეკვატური/საბაზისო შედეგების სამოქმედო გეგმის შაბლონი მითითებული ყველა ინსტრუმენტი გამოყენებულია.